|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Башкортостан РеспубликаҺыБӨрӨ районымуниципаль районыныҢБАХТЫБАЙ ауыл советыауыл билӘмӘҺехакимиӘте **452476,** Башкортостан РеспубликаһыБөрө районы, Бахтыбай ауылы, Панфилов урамы, 17Тел. 3-96-54 |  |  АДМИНИСТРАЦИЯСЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ БАХТЫБАЕВСКИЙ СЕЛЬСОВЕТ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА БИРСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН 452476,Республика Башкортостан Бирский район, село Бахтыбаево, ул.Панфилова,17Тел. 3-36-54 |

 **КАРАР** №1  **ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

 10 январь 2024 йыл 10 января 2024 года

Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Бахтыбаевский сельсовет муниципального района Бирский район Республики Башкортостан

на 2024-2029 годы

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Бахтыбаевский сельсовет муниципального района Бирский район Республики Башкортостан, Администрация сельского поселения Бахтыбаевский сельсовет муниципального района Бирский район Республики Башкортостан **п о с т а н о в л я е т:**

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Бахтыбаевский сельсовет муниципального района Бирский район Республики Башкортостан (Прилагается).
2. Настоящее постановление подлежит обнародованию в установленном порядке и размещению на официальном сайте Администрации сельского поселения Бахтыбаевский сельсовет муниципального района Бирский район Республики Башкортостан.
3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после его размещения на официальном сайте.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения Р.Р.Байрамов

Приложение № 1

План мероприятий

по защите прав потребителей

на территории сельского поселения Бахтыбаевский сельсовет

муниципального района Бирский район Республики Башкортостан

на 2024-2029 годы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятий | Срок исполнения | Ответственный исполнитель |
| **1. Организационные вопросы** |
| 1. | Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения Бахтыбаевский сельсовет муниципального района Бирский район Республики Башкортостан. | 1 раз в год | Администрация сельского поселения Бахтыбаевскийсельсовет муниципальногорайона Бирский район Республики Башкортостан |
| **2. Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей** |
| 2. | Информирование населения через официальный сайт администрации сельскогопоселения Бахтыбаевский сельсовет | Ежегодно |  |
|  | муниципального района бирский район Республики Башкортостан в Информационно- |  |  |
|  | телекоммуникационной сети «Интернет»:- о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по |  | Администрация сельского поселения |
|  | вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты,- о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование,рассмотрение обращений, оказание |  | Бахтыбаевский сельсовет муниципального района Бирский район Республики Башкортостан |
|  | содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)),- о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей, |  | Госкомитет РБ по торговле(по согласованию) |
|  | - об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан(<http://zpprb.org/>), |  |  |
|  | - об информационно-аналитическом портале«Открытое качество» Республики |  |  |
|  | Башкортостан ([https://kachestvorb.ru](https://kachestvorb.ru/)) |  |  |
| 3. | Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения. | Ежегодно | Администрация сельского поселения Бахтыбаевский сельсоветмуниципального района Бирский район |
|  |  |  | Республики Башкортостан, |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Госкомитет РБ по торговле(по согласованию) |
| **3. Оказание практической помощи населению** |
| 4. | Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей. | По мере необходимости | Администрация сельского поселенияБахтыбаевский сельсовет муниципального района Бирский район Республики Башкортостан,Госкомитет РБ по торговле(по согласованию) |
| 5. | Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме | Постоянно | Администрация сельского поселенияБахтыбаевский |
|  | граждан, через Информационно- телекоммуникационную сеть «Интернет» и |  | сельсовет муниципального |
|  | почтовой связью. |  | района Бирский район Республики Башкортостан, |
|  |  |  | Госкомитет РБ по |
|  |  |  | торговле(по согласованию) |
| 6. | Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | По мере необходимости | Администрация сельского поселенияБахтыбаевский сельсовет муниципального района Бирский район Республики Башкортостан, Госкомитет РБ по торговле(по согласованию) |
| 7. | Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей. | При поступлении заявления (жалобы) | Администрация сельского поселенияБахтыбаевский сельсовет муниципального района Бирский район Республики Башкортостан |
| **4. Взаимодействие администрации сельского поселения****в области защиты прав потребителей с Государственным комитетом Республики****Башкортостан по торговле и защите прав потребителей** |
| 8. | Мониторинг официального Интернет сайта Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей. Ознакомление с образцами | Постоянно | Администрация сельского поселенияБахтыбаевский сельсовет |



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). |  | муниципального района Бирский район Республики Башкортостан |
| 9. | Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей:тел. +7 (347) 218-09-78 | По мере необходимости | Администрация сельского поселенияБахтыбаевский сельсовет муниципального района Бирский район Республики Башкортостан |

